Caso de Uso Descritivo

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso** | **UC004- Mensagens** |
| Ator primário | Usuário |
| Ator(es) Secundário(s) | Parceiro |
| Visão Geral | Este Caso de Uso descreve o funcionamento de troca de mensagens entre usuários e os parceiros. |
| Atributos | Mensagem |
| Precondição | O usuário deverá estar logado no aplicativo |
| Fluxo Principal | 1. O usuário faz o login no aplicativo. 2. O usuário acessa o módulo de mensagens. 3. O usuário seleciona o parceiro com a qual deseja trocar mensagens. 4. O parceiro acessa o módulo de mensagens. 5. O usuário troca mensagens com o parceiro 6. O usuário pode acessar o link “Dúvidas frequentes” para enviar uma mensagem padronizada a organização. 7. Finaliza o processo. |
| Fluxo Alternativo |  |
| Fluxo de Exceção | No passo 1 caso o usuário não consiga realizar o login no aplicativo ele terá a opção de fazer o cadastro ou fechar o aplicativo. |
| Pós Condições | A troca de mensagens tirou as dúvidas do usuário |